





훈련사업별 FAQ (1)


경남, 울산, 경기동부

-  (사업주) 강사 최신정보, 강의 이력, 강의 후기 등을 알기 어려움 ⇨ 강사뱅크의 훈련강사 정보 추가 요청
 - 강사에 대한 검증과 추천을 할 수 있는 시스템과 품질관리 기능 필요
 - 강사뱅크의 훈련강사 정보 제공 시 시간당 강사로에 대한 최소·최대 금액 등의 세부 정보를 추가하면 강사 활용에 더욱 도움이 될 것이라는 의견
- 강사뱅크 고도화 추진 계획
 - 강의후기평 등을 입력할 수 있는 별점제 도입에 대해 하고원과 협의 중이며, 강의 이력, 시간당 강사로 등을 강사 본인이 직접 공개할 수 있도록 시스템 개선 예정


충북

-  (사업주) 내부강사 부족, 외부강사 위족 애로 ⇨ 한국산업인력공단에서 사내강사 역량강화교육 제도를 만들고, 외부강사 인력 풀에 더 많은 강사를 확보하는 등 필요한 분야의 강사가 부족하지 않도록 제도 개선 필요
- 기승인된 사내강사 양성 과정(위탁)을 활용 가능하며, 강사뱅크 홍보 강화, 심평원 연계를 통해 더 많은 강사 확보 예정


서울, 부산

-  (사업주) 출결 처리시 GPS 주소 등록 오류로 인한 QR코드 활성화 어려움
 - 좌표조화가 정확하지 않은 기업들이 있어 수업마다 등록 요청 하거나, 한국고용정보원에 위도, 경도 입력을 위해 전화를 해야 하는 번거로움 발생(위도, 경도 미입력시 QR코드를 활용할 수 없음) → 개선방안 마련 요청
- QR코드 오류 개선 및 비콘시스템 도입
 - QR코드 오류는 현행 소속기관에서 위도, 경도를 입력, 정정할 수 있도록 개선
 - QR코드 외 비콘출결관리 시스템을 도입하여 시행 중


충남

-  (사업주) 향후 자체훈련 실시 진입기업이나 컨설팅 수혜 의향이 있는 기업을 위하여 기업 훈련담당자 대상의 간담회 건의
 - 일반적인 일회성 간담회가 아닌 사업 최초 진입 기업 등을 위하여 단계별로 진행되는 간담회·컨설팅 요청
ex) 1단계(지식 전무), 2단계(일정수준 지식 보유), 3단계(지식+운영경험 보유) 등
- 자체훈련 실시(예정)기업 대상 간담회, 컨설팅 개최 확대토록 권장 실시 예정
 - 다양한 방식(대면, 비대면)으로 단계별 간담회, 컨설팅이 이루어지도록 소속기관에 권장하겠음

서울

-  (컨소시엄) 전략분야 공동훈련센터의 훈련과정 심사 시, NCS L5 이상으로 훈련과정 심사가 이루어지고 있지만 타산업종사자의 업무 전환, 입문 과정 등의 훈련수요를 감안하여 해당 심사기준의 완화가 필요할 것으로 보임
- 4차 산업분야(신기술) 훈련의 경우, 장비활용 및 훈련과정 운영에 있어 입문 또는 기초(신규입사자 등)과정으로 훈련을 진행하는 데 있어 어려움 발생
 - 공동훈련센터 사업계획 심사 시, 내용전문가의 판단에 이루어지는 것이기에 기준 완화에 대한 어려움 존재

인천

-  (컨소시엄) 고속련·신기술 관련 소프트웨어 교체 주기로 인한 가격 문제 발생
- 소프트웨어의 경우, 장비 구매를 대신하여 라이선스 임차를 통해 훈련실시하는 것을 권유



훈련사업별 FAQ (2)

서울



(컨소시엄) 채용예정자 훈련과정 홍보에 대한 지원 필요



- 훈련과정(향상, 양성 모두)의 경우, 컨소시엄 홈페이지(www.c-hrd.net) 상 기관별 운영 중 및 실시예정 과정을 홍보 중으로 해당 과정 클릭 시 과정 신청이 가능한 기관의 홈페이지로 이동이 되는 기능 탑재
- 수정사항 등이 있을 경우 동남권 허브사업단 문의 요망

서울



(지산맞) 향상과정의 정기과정 회차 추가가 가능하도록 규제 완화 필요

- 현재 재직 훈련생 참여시 1개 과정당 2회까지만 참여가 가능하도록 되어 있으나, 실제로 산업현장에서는 다수 회차에 참여 할 수 있도록 규제를 완화 시켜 줄 것을 요구
- 기술의 숙련을 위해 반복 실습을 원하는 훈련생에게 기회를 주기 위해 회차 추가 허용 희망



- 훈련과정의 반복 수강에 대한 지원은 「사업주 직업능력개발훈련 지원규정」제18조 제6항에 의거 동일 회계 연도 내 1회에 한하여 제한하고 있음
- 지산맞 훈련과정의 운영에 관한 기준은 「사업주 직업능력개발훈련 지원규정」을 따르게 되어 있으므로, 지산맞 훈련과정만 반복 수강을 예외적으로 허용하는 것은 불가

광주



(지산맞) 훈련 전담자 사업계획 설명회가 사업 초기에 개최되길 희망하며, 전담자 직무연수 프로그램이 서남권 허브사업단에서도 다양하게 시행된다면 전담자 역량 강화에 많은 도움이 될 것으로 예상됨



- '21년도 인력양성기본계획 심사방향에 대하여 Best of CHAMP Day를 통해 공동훈련센터를 대상으로 온라인 설명회 개최 완료(9.18.)
- 지역RSC를 대상으로 네트워크 협의회(9.15.), 사무국장 간담회(11.6.) 시 '21년도 사업계획 및 운영 방향 기 전달 완료
- 사업계획 심사 일정(11월~12월) 상 사업계획 설명회의 익년도 초기 개최는 어려움



- 각 허브사업단의 상황에 따라 시행하는 훈련 전담자 직무연수 프로그램이 다를 수 있음
- 추후 '21년도 허브사업단 직무연수 프로그램을 공유하도록 하겠음

제주



(지산맞) 정기과정 심사 시 양성과정의 채용약정서를 첨부해야 하나 (현재 코로나19 사태 등과 같이) 향후 훈련시장의 사회/경제적 여건에 따라 채용 여부가 불투명해질 수 있으므로 수시과정으로 양성훈련을 신청할 수 있도록 제도적 보완 희망



- '21년도 지역·산업 맞춤형 인력양성사업 수시훈련과정 운영계획(안) 수립 시 ('21년 1~2월 경) 해당 내용 검토 예정

서울남부



(학습조) 집체교육은 일자와 장소가 정해져 있어 참석이 어려움 ⇨ 온라인 교육 대체 희망



- 2021년 CEO세미나, 학습리더 및 조장 교육 커리큘럼 개편 예정

서울남부, 강원



(학습조) 기업 특성에 맞는 외부전문가 확충 필요



- 2021년 외부전문가 유형 개편 예정