

37차 직업능력개발 훈련신호등

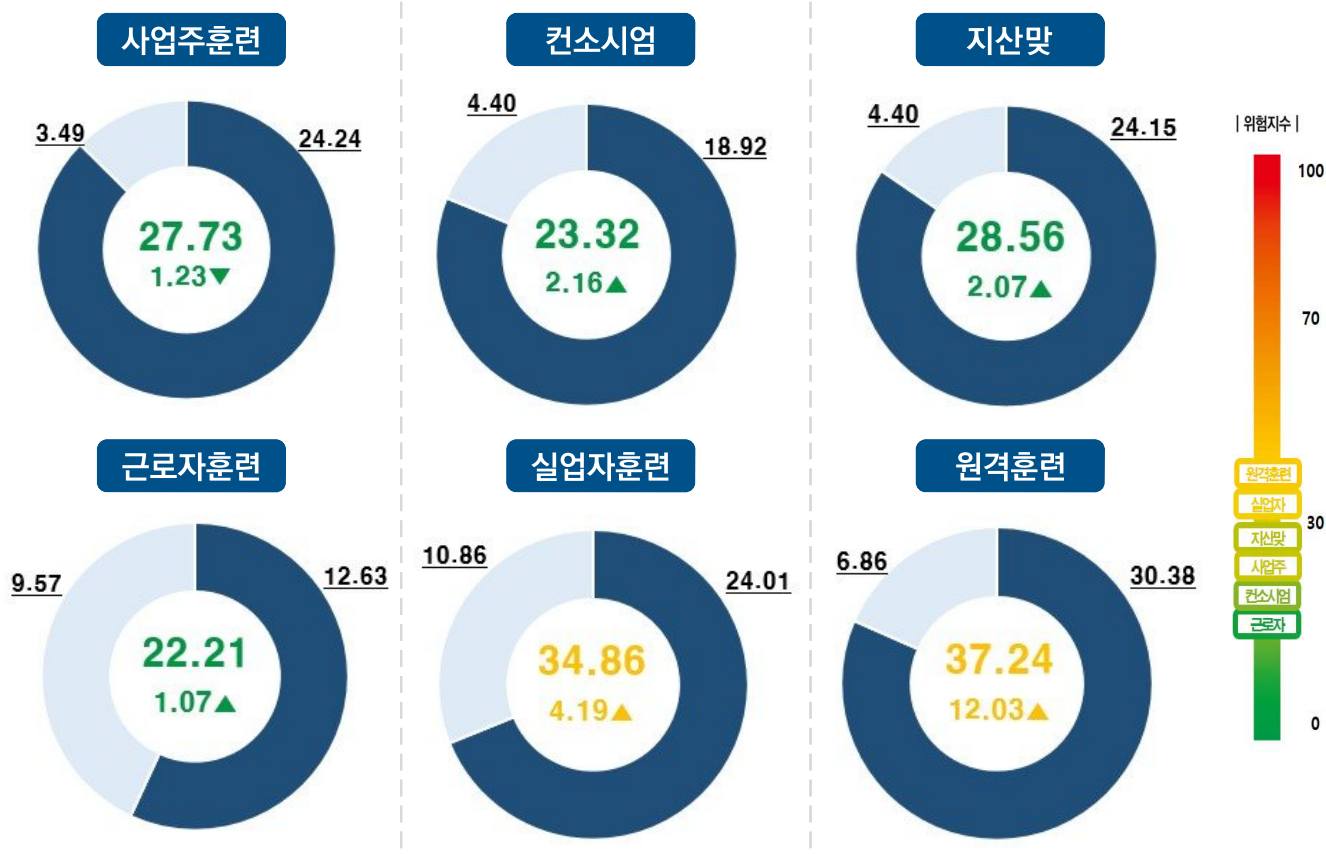
2020년 9월~10월

양호 사업주(27.73), 컨소시엄(23.32), 자산맛(28.56), 근로자(22.21)

주의 실업자(34.86), 원격훈련(37.24)

위험 -

● 계량 ● 비계량



※ 위험지수 0이상 30이하: 양호(●), 30초과 70이하: 주의(●), 70초과 100이하: 위험(●)

●●● 사업별 평균 위험지수는 이전차수 대비 3.38점 상승한(25.6점 → 29.0점) 가운데 실업자훈련과 원격훈련은 '주의 수준'으로 나타남

· 원격훈련은 지역별 부정·부실 의심 훈련기관 및 사업장에 대한 특별지도·감독 등으로 인해 위험지수가 가장 크게 상승(12.03점 ↑)하였으며 그 외 훈련사업의 위험지수도 전반적으로 모두 상승하였으나, 사업주훈련은 1.23점 감소(28.96점 → 27.73점)

●●● 지도·감독 건수는 71건으로 실업자훈련(59), 근로자훈련(7), 사업주훈련(5) 순

· 훈련정원 초과, 훈련내용미준수, 훈련시간표 미준수, 훈련생 자리이탈 등

●●● '20년 1~10월 참여인원은 실업자훈련(69.4% ↑)을 제외하고, 모두 전년 동기 대비 감소(사업주 20.1% ↓, 컨소시엄 12.3% ↓, 자산맛 11.9% ↓, 근로자 52.9% ↓, 원격 3.0% ↓)하였음

사업주 직업능력개발훈련 종합의견

훈련현장동향 Keywords

유급휴가훈련

- 고용위기지역 또는 특별고용지원업종 사업장에 한해 현행 유급휴가훈련 지원요건 완화를 규정한 고용보험법 시행령 개정('20.9.29.) 이후, 유급휴가훈련에 대해 해당지역 기업의 관심이 높아짐

강사뱅크

- 강사뱅크의 활성화를 위해서는 객관적인 자료로 강사에 대한 검증과 추천을 할 수 있는 시스템과 품질관리 기능 필요
- 강사뱅크 등 사업주훈련 서비스에 대한 인지가 되지 않아 훈련기관이 활용하지 못하는 일이 없도록 적극적인 안내와 홍보 필요

위험지수 양호

27.73점
(1.23점▼)

부정훈련 특정패턴 검출건수가 소폭 증가하였으나, 공단 소속기관, 고용센터의 체감 위험지수 등 모든 비계량 위험지수가 하락한 영향

| 2020년 1~10월 주요 실적 |



훈련기관
2,856

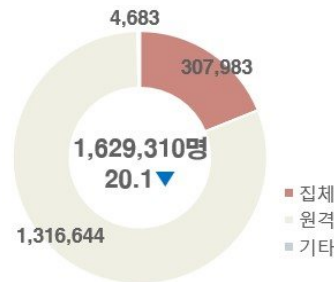


훈련과정
26,877



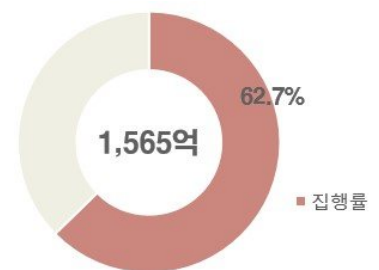
참여기업
91,838

| 참여인원 |



* 데이터 출처: EIS

| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (컨설팅) 자체훈련 신규기업 발굴 컨설팅과 관련하여 내용 구성, 세부적인 설명 등에 대해 만족스러웠다는 훈련기관 의견
 - 사업 최초진입 기업과 훈련 실시 경험에 있는 기업 등을 구분하여 맞춤형 정보를 제공할 필요성 건의
- (집체훈련 진행 부담) 코로나19의 장기화로 집체훈련 실시에 대한 훈련기관 부담이 여전한 것으로 확인됨

고객패널

- (훈련비 단가조정) 코로나19 사회적 거리두기 지침에 따라 최소 인원으로 교육을 진행하다보니 교육생 대비 강사료 및 교재비 등 운영비가 과다하여 훈련기관의 재정적 어려움이 크므로 훈련비 단가 상향조정이 필요하다는 의견



훈련신호등 종합의견

01

코로나19로 인한 훈련중단 권고, 사회적 거리두기 격상 등 집체훈련 위주로 사업주훈련 실적이 큰 폭으로 하락하고 있는 상황에서 훈련 참여를 어렵게 하는 제도의 문제점 해결 필요

02

기업 및 훈련기관으로부터 접수되는 사업주훈련을 저해하는 애로사항, 훈련시간 최소화, 강사비 지원 추가, 영세기업에 대한 훈련비 추가 지원, 행정 간소화 등 현장의견을 수렴하여 훈련 수요자가 원하는 방향으로 제도 개선을 시행하여 훈련 활성화 도모 필요

조사·분석 결과

사업주훈련 수강생 참여동기, 학업성취도 등 실태조사

훈련현장동향 **Keywords****신기술 훈련**

- 4차 산업에 대한 표면수요(수요조사 등)가 높으나, 현업도가 낮아 실질수요(훈련참여 등)는 낮게 나타남
- 기업의 신기술 도입 및 현장성 있는 훈련의 어려움 존재

비대면 훈련

- 대기업 관련된 공동훈련센터에서는 대면훈련 금지 등 기업방침에 따라 훈련운영이 불가하여 비대면 훈련 준비 중
- 원격훈련의 모범사례 등을 발굴하여 원격훈련의 이해도를 높일 수 있는 방안 마련 필요

위험지수 양호

23.32점
(2.16점▲)

부정훈련 특정패턴 건수와 공단 지부·지사 모니터링위원 체감지수가 증가한 영향이며, 35차 이후 지속 증가 추세

| 2020년 1~10월 주요 실적 |



훈련기관
142



훈련과정
6,091



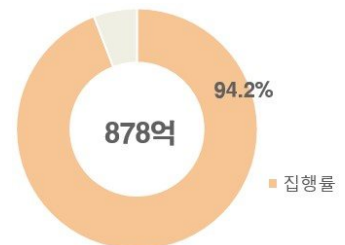
참여기업
48,510

| 참여인원 |



* 데이터 출처: HRD-Net 내부행정시스템

| 예산집행 |

기관별 훈련동향 **Issue**

훈련기관, 기업

- (신기술 재정의) 블록체인, R, 파이썬 등과 같은 교육은 초창기에 신기술이었으나 현재는 보편화된 교육이라, 신기술에 대한 명확한 정의 필요
- (신기술 강사료) 현행 경력중심의 강사료 산정은 신기술 훈련에 적합하지 않다는 훈련기관 의견 다수

공단(본부/지사), 고객패널

- (유급휴가훈련 임금 지급) 유급휴가훈련 임금 지급 절차가 복잡하여 업무 애로, 간소화가 필요하다는 의견
- (코로나19 매뉴얼) 코로나19 관련 방역 네트워크 구축, 집체 대체 원격훈련 플랫폼 필요, 코로나19 관련 실습훈련 방안 등 코로나19 장기화에 따른 구체적 매뉴얼 요구

**훈련신호등 종합의견**

01

지역특화형 긴급훈련 시범사업은 사업주훈련 장기유급훈련의 연장선에서 수행되는 사업이지만, 전달체계는 (컨소/지산맞)공동훈련센터를 통해 수행됨에 따라 현장의 혼란이 존재하는 상황 실적인정, 행정간소화 등 효과적인 정책집행을 위해 혼란을 최소화할 수 있는 전달체계 구축 필요

02

비대면 훈련에 대한 추가적 지원요구(영상장비, 별도플랫폼 구축), 목표 조정 등의 지속적인 요구사항이 있으므로 예산집행 및 정책효과성 등을 고려한 추가지원 및 조정 필요



2020년 9월~10월

03

지역·산업맞춤형 인력양성사업 종합의견

훈련현장동향 **Keywords****훈련운영**

- 코로나19 재확산 등으로 인해 인원감축 및 사업축소 등 산업체 수요가 전반적으로 감소하면서 훈련실적 또한 매우 저조한 상황임
- 심사절차 단순화 등 규제완화 조치 시행을 통해 사업 활성화 및 성과 제고 필요

비대면훈련

- 일부 교과과정을 비대면 훈련을 실시하는 경우 출결관리, 콘텐츠 개발 등 어려움으로 훈련교사나 담당자의 고충이 높아 훈련을 활성화하는데 어려움이 있음
- 행정 및 콘텐츠 관리 등이 원활히 이뤄질 수 있도록 비대면 훈련 플랫폼 및 관련 매뉴얼 개발·제공 필요

위험지수 양호28.56점
(2.07점▲)

33차 이후 위험지수 지속 상승, 부정훈련 특정패턴 검출 건수와 공단 소속기관 및 고객패널 체감 위험지수가 증가한 영향

| 2020년 1~10월 주요 실적 |



훈련기관
69



훈련과정
2,490



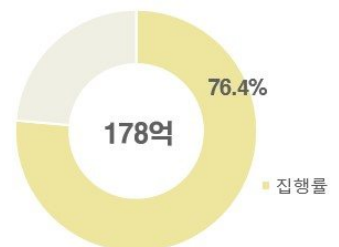
참여기업
17,948

| 참여인원 |



* 데이터 출처: HRD-Net 내부행정시스템

| 예산집행 |

기관별 훈련동향 **Issue****훈련기관, 기업**

- (소극적 훈련) 대기업은 정식 채용 없이 수시로 채용을 실시하고 있고, 중소 협약기업은 재직자들의 훈련 참여에 매우 소극적인 태도를 보이고 있음
- (향후전망) 코로나19 시대 이후 실업자 시장이 커짐에 따라 직업훈련의 필요성이 강조될 것으로 예상
 - 자산맞 사업의 지속적 홍보로 훈련을 통해 직무향상에 도움을 받고자 하는 기업의 수요가 늘어날 것으로 전망됨

공단(본부/지사), 고객패널

- (행정일원화) 비용지급 시 증빙자료의 인정 범위가 넓어 명확한 자료 제시 기준 마련 필요, 또한 지부·지사마다 요구하는 증빙서류가 다르므로 행정 간소화와 더불어 행정 일원화 필요
- (대응 매뉴얼) 사회적 거리두기 단계별 세부적인 공동훈련센터 대응 매뉴얼 필요

**훈련신호등 종합의견**

01

최근의 자산맞 훈련참여 증가 추이는 코로나19 재확산 따른 사회적 거리 두기 단계 격상 등에 따라 추후 재감소할 가능성이 있음

02

비대면 훈련과정 확대 등 참여 활성화를 위한 지침 완화, 콘텐츠 개발 지원, LMS 보급 확대, 대응 매뉴얼 제작 등 선제적인 조치 필요

훈련현장동향 Keywords

비대면훈련



· 향후 장기간에 걸쳐 인프라를 구축하고 마이크로러닝과 같은 다양한 단시간 모듈형 훈련 프로그램 제공, 출석 및 훈련장소 제약 요건 완화 등이 갖춰져야 활성화 될 것으로 예상

훈련참여



· 코로나19로 상반기 훈련에 참여하지 못한 훈련생들의 유입이 많아지고 있으며, 특히 특별고용지원업종, 특수형태, 무급휴직 근로자 등 지속적증가 추이

제도개선



· 훈련비 결재를 위해 훈련기관을 직접 방문해야 하는 부분에 대한 불만이 많아 개선 필요
· 카드발급부터 수강신청, 훈련비 결제까지 모든 행정사항을 HRD-Net을 통해 가능하도록 개선하여 훈련생 편의 증대 필요

위험지수

양호

22.21점
(1.07점▲)

부정훈련 특정패턴 검출건수 및 공단 지부·지사 모니터링위원의 체감 위험지수 증가에 따른 영향

| 2020년 1~10월 주요 실적 |

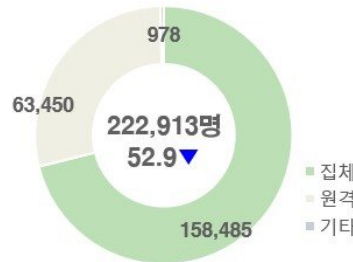


훈련기관
3,797



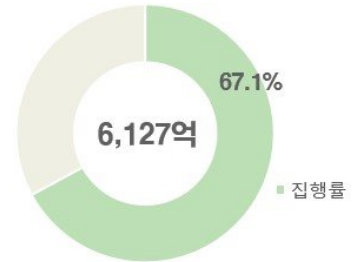
훈련과정
58,084

| 참여인원 |



* 데이터 출처: EIS

| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (재직자 참여 증가) 한시적 자부담 완화 조치로 재직자 참여가 증가하고 있으나 생업과 교육을 병행하는 참여자가 늘어나고 있어 훈련에 집중하지 못하는 경향이 다소 있음
- (교차수강) 단시간에 직무능력을 향상하여 취업하려는 실업자의 재직자 훈련 참여 지속적 증가 ☞ 실업자 취업 지원·연계에 어려움이 있음

고용노동부 지방관서, 고객패널

- (카드발급) 근로자의 카드발급이 증가하고 있으며, 당장의 이직 등 목적이 아닌 장기적 관점에서 제과·제빵, 바리스타 과정의 수강을 희망하는 근로자가 많은 편
- (제도개선) 잦은 제도 변경으로 혼란이 있으며, 행정절차에 관한 용어를 어려워 하는 경우가 많으므로 쉽게 이해할 수 있도록 개선 필요



훈련신호등 종합의견

01

근로자훈련 9월 대비 10월 실적은 한시적 자부담 완화 조치와 10월 코로나19 확산 둔화로 사회적 거리두기 단계가 격하되면서 25.6% 증가(5,930명)한 것으로 나타남
☞ 코로나19 재확산 따른 사회적 거리 두기 단계 격상 등 추후 재감소할 가능성이 있으므로 비대면 훈련과정 참여활성화를 위한 지침 완화, 공공콘텐츠 개발 및 LMS 보급 확대 등 선제적인 조치 필요

02

근로자훈련 부정·부실 운영 경향이 나타나고 있으므로 예방교육, 사전 지도·점검 등을 통해 직업능력훈련 실시 기관에 대한 경각심 제고 필요

조사·분석 결과

'20년 국민내일배움카드제 훈련참여 활성화를 위한 실태조사

훈련현장동향 Keywords

상담



· 국기 훈련 상담 생략 지침 시행이후, 동 훈련 참여 활성화에 긍정적으로 작용하고 있음

HRD-Net



· 국민내일배움카드제 시행이후 시스템이 많이 안정화 됐으나 전자시간표 개선 등 일부 개선이 필요하다는 의견
- 실시 및 확정자 신고 통합 개선요구 등

스마트혼합훈련



· 스마트혼합훈련 실시를 위해 1회 이상 컨설팅 및 훈련교강사 의무교육 참여, 이수자평가 신청, 콘텐츠 개발 등 훈련기관 입장에서 현실적으로 개설에 대한 어려움이 많음

위험지수

주의

34.86점
(4.19▲)

부정훈련 특정패턴 검출건수, 공단 지부·지사 모니터링위원 체감지수, 직업능력심사평가원 체감지수가 35차 대비 증가한 영향

| 2020년 1~10월 주요 실적 |



훈련기관

· 계좌제: 3,887
· 국 기: 1,100



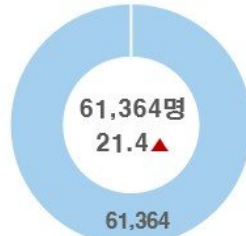
훈련과정(회차)

· 계좌제: 42,262
· 국 기: 5,395

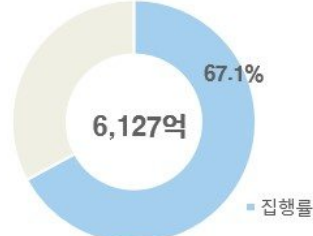
| 참여인원(계좌제, 국기) |



* 데이터 출처: EIS



| 예산집행 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (취성패 훈련 상담) 국민내일배움카드 도입으로 상담기간이 단축됐지만, 취업성공패키지 상담·진단의 경우 길게는 1개월까지 소요되고 있어 개강이 얼마 남지 않은 희망 훈련의 경우 참여하지 못하는 사례 증가, 취업성공패키지 상담·진단기간 단축 필요
- (훈련장려금) 예전에 비해 훈련장려금 수준이 많이 감소하여 경제적 부담으로 훈련참여를 어려워하는 훈련생 증가

고용노동부 지방관서, 고객패널

- (상담) 일부 고용센터의 경우 50~60대 훈련생이 많아 비대면 방식의 상담의 실효성과 효과성이 우려되고 있으며, 온라인신청이 힘들어하는 내방자가 증가하여 상세한 상담이 어려운 상황
- 11월부터 시기반 상담이 도입되는데 관련 교육 등 전달받은 것이 없어 우려 증가
- (취업을 산정) 현행 40시간 이상 과정에 대한 취업을 산정은 교차수강 등 활성화로 취업지원 서비스 등 제공이 쉽지 않아 일부 조정 필요



훈련신호등 종합의견

01

한시적 자부담 완화 조치와 10월 사회적 거리두기 단계 하향 조정, 국기 훈련 상담 생략 지침 시행 등으로 전년 동기 대비 실업자 훈련은 128,944명(85.6% ↑) 증가, 국기 훈련은 10,799명(21.4% ↑) 증가

02

코로나 19 장기화로 경기침체를 극복하기 위해 참여활성화를 위한 지침 완화 등 기초 속에서 부정·부실훈련이 발생하지 않도록 공정하고 철저한 모니터링 필요

훈련현장동향 Keywords

콘텐츠 심사

- 과정심사가 연 6회로 축소되어 콘텐츠를 임대 후 재심사 받을 시 약 4개월 정도 더 소요되어 원격훈련기관의 부담이 큼

코로나19

- 코로나19로 원격훈련으로 훈련생 유입이 증가할 것이라는 예상과는 달리, 기업여건이나 경제적·심리적인 불안감 등으로 기업의 훈련 참여 의지가 낮아져 전년과 비교해 다소 훈련이 감소한 것으로 보임

교차수강

- 집체훈련은 실업자/근로자 구분 없이 교차 수강이 가능해졌으나, 원격훈련은 교차수강이 허용되지 않는 점을 안내받지 못했다는 훈련생 의견이 많으므로 규정에 대한 철저한 안내 필요

위험지수 주의

37.24점
(12.03점▲)

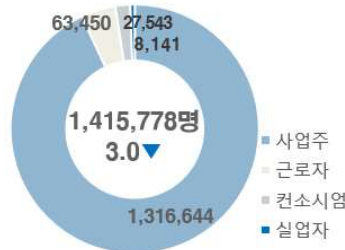
비계량 위험지수는 하락하였으나, 계량 위험지수인 부정훈련 특정패턴 검출건수와 부정·부실 훈련건수가 증가한 영향

| 2020년 1~10월 주요 실적 |



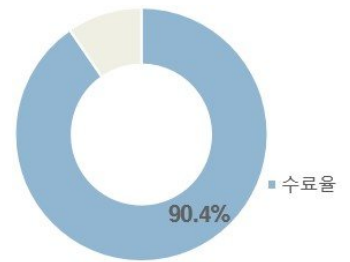
참여자사업장 56,481 | 사업주: 55,051
| 컨소시엄: 1,430

| 참여인원 |



* 데이터 출처: EIS

| 수수료 |



기관별 훈련동향 Issue

훈련기관, 기업

- (행정편의 개선) 집체훈련은 HRD-Net을 통해 행정업무를 처리하는 반면, 원격훈련은 훈련기관 LMS에도 훈련 자료를 입력해야 하므로, 행정절차가 중복됨 ⇨ 훈련기관 LMS와 HRD-Net이 연계되도록 시스템을 개선하여 원격훈련의 행정 편의성을 높이기 위한 노력 필요
- (훈련실적) 기업의 연간 훈련일정이 대부분 종료됨에 따라 3~4월에 훈련 참여 인원이 증가하다가 9월 이후부터는 점차 감소하는 추세

직업능력심사평가원, 고객패널

- (스마트통합훈련) 집체훈련기관을 대상으로 스마트통합훈련을 공급하고 있으나, 원격훈련 운영경험 부족으로 지속적인 컨설팅과 교육을 실시하고 있는 상태 ⇨ 향후 운영 예정인 타 훈련기관이 벤치마킹 할 수 있도록 직종특성에 맞는 우수사례를 발굴 예정
- (민간LMS 임대) 사업 초기임에 따라 훈련기관의 LMS 사용경험 부족으로 인해 훈련 실시 준비에 어려움이 있음 ⇨ 공급기관의 사용자교육, 매뉴얼 배포, 실습 제공 등을 통해 훈련기관 애로 해소 예정



훈련신호등 종합의견

01

기준에 집체와 원격으로 구분되던 훈련방식이 다양화 되고, 원격훈련 방식을 활용하는 훈련기관이 증가됨에 따른 개선 및 관리 필요 사항 증가

- 스마트통합훈련은 기존 집체훈련에 비해 행정 절차가 복잡하여 참여하는 집체훈련기관의 업무가 가중되고, 원격훈련 관련 운영경험이 부족해 어려움 호소하고 있다는 의견

02

개선 요구사항(LMS와 HRD-Net 연계 시스템 개선 등)을 수렴·반영하여 행정 편의성을 높이고, 훈련 운영에 대한 기준을 명확히 제시하여 혼란 최소화 노력 필요

조사·분석 결과

훈련생 인증시스템(OTP)
운영 실태조사

우수사례, 부정·부실 의심사례

우수사례



- 💡 (컨소시엄) 잡코리아와 협업하여 유튜브를 활용한 대한상의 등 5개 기관 채용예정자 훈련생 모집 온라인 설명회 실시('20. 10. 5.(월) ~ 16.(금))
- 💡 (학습조직화) 학습조직화 활동을 통해 정량적 현장 개선을 실현하여 1억 4천만 원의 비용절감 효과 및 검수인원 감축, 공정 효율화, 품질향상 등 다양한 성과 창출 달성 <국순당>

- 💡 (국민내일배움카드(실업자)) 총 15개 과정(실업자 일반 7, 실업자 국기 8) 점검 결과, 13개 과정에서 시정명령 이상(인정취소 5, 시정명령 8)의 부정·부실훈련 발견 및 처분
 - 훈련정원 초과, 훈련내용미준수, 훈련시간표 미준수, 훈련생 자리이탈 등
 - 실업자 훈련의 점검결과 약 87%의 높은 적발률을 나타냈으므로 부정훈련예방 교육, 사전 지도·점검 등을 통해 근로자 훈련 실시 기관에 대한 경각심 제고 필요
- 💡 (원격훈련) 전 과정 위탁제한을 받은 훈련기관의 대표자가 새로운 원격훈련시설을 신설하고 동일 콘텐츠를 심사 받아 행정처분의 효력을 무력화하려는 사례
 - 일부 훈련기관에서 영업사원이 사업장을 방문하여 대리수강을 하는 사례 등이 발생하고 있어 FDS 단말기 수집정보를 활용하여 '20년 특별 지도점검 실시 중

부정부실 의심사례



사업주훈련 품질지수



74.49%

'20년 9~10월 집체훈련 수수료율
(수료인원 / 참여인원)

1.27%

'20년 10월 기준 중소기업 훈련참여율
(참여기업 / 전체 중소기업)

2.42%

'20년 10월 기준 중소기업 피보험자 훈련참여율
(참여인원 / 전체 중소기업피보험자)